

Jabatan
KEBAJIKAN
Masyarakat



TEKS UCAPAN

Y.BHG. DATO' NORANI BT HJ. MOHD HASHIM
KETUA PENGARAH KEBAJIKAN MASYARAKAT

MAJLIS PERHIMPUNAN ANGGOTA BIL 1/2015
JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT NEGERI PULAU PINANG

DEWAN SEKOLAH TUNAS BAKTI TELOK AIR TAWAR
30 JANUARI 2015 (JUMAAT)

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Salam Sejahtera

Salam 1Malaysia

PENDAHULUAN

Terlebih dahulu marilah kita bersama-sama memanjatkan kesyukuran ke hadrat Allah Subahanahuwa Taa'la kerana dengan limpah rahmat Nya dapat kita berkumpul dalam Perhimpunan anggota JKM Negeri Pulau Pinang bilangan 1 bagi tahun 2015. Saya mengambil kesempatan ini untuk mengucapkan Selamat Tahun Baharu kepada semua warga JKM Negeri Pulau Pinang. Saya juga ingin mengucapkan Selamat Menyambut Maulidur Rasul yang di sambut pada 3 Januari 2015 yang lepas. Semoga dengan kehadiran tahun baru akan meningkatkan azam dan kesungguhan kita untuk memartabatkan perkhidmatan awam di negara ini walau dalam apa jua keadaan sekalipun.

Tahniah kepada Pengarah JKM Pulau Pinang serta barisan urusetia dan jawatankuasa yang terlibat diatas pelaksanaan majlis pada hari ini dan terima kasih di atas jemputan untuk saya merasmikan Majlis Perhimpunan Anggota pada kali ini.

HALA TUJU JABATAN KEBAJIKAN MASYARAKAT 2015

Tuan/Puan Yang Saya Muliakan,

1. Tahun 2014 telah meninggalkan kita dengan seribu kenangan pahit manisnya. Bagi Negeri Pulau Pinang kejayaan menjadi Johan keseluruhan Anugerah Inovasi Jabatan Kebajikan Masyarakat 2014 saya kira merupakan satu pencapaian yang sangat cemerlang dan manis untuk dikenang. Tahniah dan syabas saya ucapkan kepada seluruh warga kerja JKM Negeri Pulau Pinang. Saya berharap kecemerlangan tersebut akan terus ditingkatkan dan menjadi inspirasi kepada semua untuk lebih komited merealisasikan semua hasrat Jabatan .

2. Bagi tahun 2015 ini saya pasti semua warga kerja JKM Negeri Pulau Pinang menaruh harapan agar ia bakal mencipta dan merekodkan kejayaan yang lebih cemerlang.

3. Jabatan harus sentiasa berusaha dan merancang meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan kepada golongan sasar seiring dengan peredaran masa dan kehendak masyarakat. Sumber-sumber kekuatan dalaman sedia ada jika dijalinkan melalui perkongsian bijak dengan penglibatan agensi kerajaan dan juga swasta akan memberi impak dan manfaat yang lebih baik dalam menjayakan misi mewujudkan masyarakat ke arah kesejahteraan.

Tuan/Puan Yang Saya Muliakan,

4. Untuk makluman, pada 18 - 20 Disember 2014, telah diadakan Bengkel Perancangan Strategik dan Pemurnian Pengstrukturkan JKM yang melibatkan perancangan SKT 2015. Semua Bahagian telah membentangkan perancangan program masing-masing dan suka saya memaklumkan beberapa program yang akan dilaksanakan oleh Jabatan :

i. Meningkatkan perlindungan dan kesejahteraan kanak-kanak dengan pelaksanaan *Deinstitutionalisation seperti yang dipersetujui* oleh YB Menteri dalam mesyuarat Ketua-ketua Bahagian bil. 7/2014 pada 7 Oktober 2014. Modul *Deinstitutionalisation* (DI) tersebut bertujuan untuk mengurangkan penempatan kanak-kanak di institusi dan menjadikan kemasukan ke institusi adalah pilihan terakhir. Dengan demikian, kanak-kanak akan memperolehi persekitaran perkembangan yang lebih kondusif, mendapat penjagaan dan perlindungan yang lebih baik serta mengalami perubahan yang lebih baik dalam kehidupannya. Pelaksanaan model ini akan dilaksanakan kepada kanak-kanak yang memerlukan pemeliharaan dan perlindungan kanak-kanak, kanak-kanak yang tidak terkawal serta kanak-kanak yang memerlukan perlindungan dan pemulihan.

Projek Rintis Modul ini akan dilaksanakan di salah sebuah institusi terpilih. Sasaran bagi tahun 2015 adalah seramai 100 orang kanak-kanak dapat dilaksanakan DI. Peruntukan DI akan dimasukkan dalam Rang Undang-undang Kanak-kanak.

ii. Persepsi masyarakat yang menganggap JKM sebagai agensi pemberi bantuan kewangan harus diubah. Jabatan perlu meningkatkan usaha untuk membangunkan masyarakat agar dapat menjana pendapatan secara berdikari. Justeru itu, beberapa program telah dilaksanakan untuk mendayaupayakan kumpulan sasaran melalui kerja sosial dalam usaha mengurangkan kebergantungan bantuan kewangan melalui **2 years exit program** yang telah dilaksanakan oleh Negeri Perlis dan Negeri Sembilan sebagai Projek Rintis yang melibatkan 500 orang klien. Program ini akan diperluaskan ke seluruh negeri pada tahun ini.

Seterusnya bagi memperkasa kumpulan sasaran ke arah peningkatan sosio ekonomi, KPI Menteri mensasarkan pemerkasaan ekonomi bumiputera dengan melibatkan 400 orang memperolehi pendapatan tambahan sebanyak RM300 sebulan. Selain daripada itu 3 buah *well mart* akan diwujudkan sebagai hub pemasaran produk-produk klien Jabatan ke pasaran terbuka. Manakala PLPP, Bangi akan dijadikan *Productive Welfare Centre* sebagai hub pengumpulan, pembungkusan, pengedaran dan pemasaran produk klien Jabatan.

iii. JKM juga berusaha untuk mengintegrasikan OKU ke dalam masyarakat bagi memastikan kesaksamaan hak dan peluang dengan mengadakan Bengkel Pemantapan Program Perkhidmatan Job Coach, Kempen kesedaran Aksesibiliti di beberapa PBT iaitu PBT Sabah, PBT Perak dan PBT Kedah & Perlis. Selain daripada itu mendapatkan taraf Sijil Kemahiran Malaysia bagi Bidang Elektrik dalam usaha menjadikan PLPP sebagai Pusat Kecemerlangan dalam

pelbagai bidang. Walaubagaimanapun pendaftaran OKU masih perlu dipergiatkan lagi pada tahun ini. Jumlah pendaftaran OKU dalam sistem SMOKU sehingga Disember 2014 adalah 336,000 orang dan sasaran pada tahun 2015 adalah sebanyak 50 ribu OKU didaftarkan.

iv. Juga tidak ketinggalan mengadakan program bagi mendayaupayakan warga emas agar sentiasa aktif, produktif dan positif. Sehubungan dengan itu, penubuhan 5 buah PAWE telah diluluskan dalam bajet 2015 yang akan menjadikan jumlah keseluruhan PAWE sebanyak 50 buah dan sasaran ahli baru seramai 20,000 orang. Mewujudkan program Respite caredi RSK Cheras melalui perkongsian tanggungjawab dalam kalangan Agensi Kerajaan, Swasta dan NGO. Program *Home Help* masih diteruskan dan diperluas lagi kepada 1,500 warga emas yang akan mendapat manfaat.

Tuan/Puan Yang Saya Muliakan,

v. Jabatan juga terus memberi perhatian terhadap perkhidmatan Pertubuhan Sukarela Kebajikan (PSK) bagi memastikan perkhidmatan yang berkualiti kepada golongan sasar Jabatan. Jabatan akan mengadakan Penilaian Kualiti, Star rating terhadap 88 buah PSK Kanak-Kanak pada tahun 2015. Pada tahun 2014, telah diadakan Bengkel Penyediaan Template Dasar Perlindungan Kanak-kanak kepada semua PSK yang menerima Geran JKM yang akan menjadi indikator dalam penilaian kualiti tersebut. Selain daripada itu juga akan memantapkan pembangunan Organisasi dalam Komuniti

dengan Pelaksanaan Program Organisasi Komuniti dan seramai 1,500 orang penerima bantuan dan ahli komuniti akan dilibatkan. Ini adalah bertujuan untuk mendayaupayakan penerima bantuan supaya mampu berdikari serta meningkatkan penglibatan komuniti dalam usaha membasmi kemiskinan. Jabatan perlu lebih proaktif dan inovatif untuk meningkatkan penglibatan sukarelawan JKM dalam membantu golongan sasaran dan tidak tertumpu kepada bencana sahaja. Penglibatan sukarelawan hendaklah secara berterusan, visible, dan bantuan mereka mampu memberi manfaat yang besar kepada klien. Anugerah CSR Perdana Menteri akan diadakan pada bulan Ogos 2015 sebagai penghargaan kepada syarikat korporat yang banyak menjalankan program dan aktiviti.

vi. Bagi meningkatkan budaya kerja profesional, berintegriti, kreatif dan inovatif, JKM bercadang untuk menubuhkan Unit Audit Dalaman berdasarkan keputusan Mesyuarat Jawatankuasa Audit JKM Bil1/2014 pada 9 Disember 2014 yang bertujuan untuk pemantauan Tatacara Pengurusan Kewangan di semua PTJ dan institusi dengan lebih berkesan. Pasukan Naziran akan terdiri daripada bahagian-bahagian yang banyak melibatkan urusan kewangan untuk turut sama mengadakan naziran di PTJ dan institusi. Sehubungan dengan itu juga, Jabatan akan memperluaskan pengamalan MS ISO 9001:2008 ke Sabah dan Sarawak serta memperluaskan pensijilan standard perkhidmatan MS ISO 9001:2008 di 65 buah institusi JKM. Dalam usaha membudayakan Inovasi Sosial bagi meningkatkan kecekapan perkhidmatan dan memenuhi ekspektasi pelanggan, 3 produk inovasi dibangunkan dengan kerjasama Technology Park

Malaysia (TPM). Seterusnya 3 produk inovasi jabatan akan menyertai pameran peringkat antarabangsa bagi mendapatkan pengiktirafan dari agensi antarabangsa sempena 43rd International Exhibition of Inventions Geneva pada 15-19 April 2015.

5) Saya yakin dan percaya bahawa dengan pengetahuan, komitmen dan semangat kerjasama secara berpasukan, tuan/puan semua mampu melaksanakan semua program yang telah ditetapkan ini dengan jayanya pada tahun ini.

Tuan/Puan sekalian,

6) Adalah diharapkan tahun 2015, tuan/puan dapat melaksanakan semua perancangan dan mencapai yang terbaik pada tahun ini. Apatah lagi pada tahun ini, JKM akan menganjurkan atau menyertai program peringkat antarabangsa:

a) *Asia Pacific Supported Employment & Job Coach Seminar* pada bulan 4 – 7 Mei 2015.

b) *ASEAN Regional Forum Disaster Relief Exercise 2015* pada bulan Mei 2015 di Perlis. JKM sebagai JK Pusat Pemindahan mangsa bencana.

c) *CBR ASEAN Workshop 2015* pada bulan Mac 2015.

d) *11th Programme Senior Officer Meeting Social Welfare Department (SOMSWD)* pada bulan April 2015.

Tuan/Puan yang saya muliakan,

7) Sempena perhimpunan pada awal tahun ini, marilah kita sama-sama memperbaharui niat serta iltizam dalam menunaikan tanggungjawab kita sebagai penjawat awam yang memikul amanah Negara untuk menyampaikan perkhidmatan yang berkualiti kepada masyarakat. Semoga dengan keazaman dan komitmen seluruh warga JKM dapat meningkatkan kecemerlangan Jabatan dalam menyampaikan perkhidmatan kepada golongan sasaran Jabatan.

8) Suka saya mengingatkan bahawa kita adalah Tiang Seri Negara, sebagaimana yang telah dinyatakan oleh YAB Perdana Menteri semasa ucapannya di Perhimpunan Hari Pekerja Penjawat Awam 2014 pada 1 Mei 2014. Justeru, YAB Perdana Menteri telah menggariskan 5 prinsip/kriteria (*attributes*) Tiang Seri Negara iaitu:

- i. Penjawat awam hendaklah memastikan mereka sentiasa berilmu pengetahuan, kreatif, inovatif, dan mampumenjadi 'figura contoh' kepada masyarakat terutama dalam bidang keilmuan, budaya berfikir dan adab.
- ii. Penjawat awam perlu sifat jujur, amanah, intergriti dan diyakini serta mempunyai nilai-nilai murni sejagat yang boleh dipercayai oleh masyarakat.
- iii. Mengamalkan amalan kerja terbaik iaitu sentiasa serius dalam pekerjaan, fokus, disiplin, tepati masa dan mempunyai kemahiran serta kompetensi tinggi dalam menjalankan tugas,

- iv. Mempunyai Semangat Patriotik yang tinggi terhadap negara Malaysia,
- v. Budaya Keberhasilan yang berteraskan '*Outcome Based*' sebagai satu petunjuk prestasi utama (KPI) dalam menghasilkan prestasi kerja yang unggul dan cemerlang.

PENUTUP

9) Saya harap setiap warga JKM Negeri Pulau Pinang akan berusaha meningkatkan pengetahuan masing-masing dengan mengikuti kursus atau latihan agar mampu meningkatkan kualiti perkhidmatan Jabatan kepada masyarakat. Dengan demikian, setiap pegawai akan berupaya mewujudkan budaya kerja cemerlang selaras dengan tujuan kerajaan untuk membekalkan satu '*workforce*' yang amat bertanggungjawab, bersifat amanah dan ikhlas dalam menjalankan tugas.

10) Akhirnya, saya ingin merakamkan setinggi penghargaan kepada seluruh warga kerja JKM Negeri Pulau Pinang yang telah menjayakan semua program Jabatan dan semoga tahun 2015 akan memberi sinar yang lebih cemerlang dan gemilang lagi. Dengan lafaz bismillahirrahmanirrahim saya merasmikan perhimpunan anggota

Wabillahi Taufik Wal Hidayah Wassalamualaikum

Warahmatullahi Wabarakatuh. Sekian, terima kasih.